

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETMELİĞİ

Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni



Ek No	19+20	Güncelleme Tarihi	01.01.2020
Yürürlük Tarihi	01.01.2020	Güncelleme No	01.
Hazırlayan	Altıntaş KVKK Danışmanlık		

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ) AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Veri Sorumlusu İşletme Unvanı	Woolknot Halı Pazarlama Limited Şirketi		
MERSİS/TCK No	0814080011100001	KEP Adresi	-
Ayrıntılı Bilgi İçin Web Adresi	www.woolknott.com	Telefon/Faks	0212 812 89 45
Posta Adresi	Bağlar Mahallesi 19. Sokak No: 1f/ Bağcılar/İSTANBUL		
İlgili Kişi Başvuru E-Posta Adresi	kvkk@woolknott.com		

2. AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI

- a. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninin amacı, işletmemiz tarafından işlenen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un ("KVKK") 10. maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.
- b. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 3.maddesi gereği kişisel veri, gerçek kişiye ait kimliği belirli veya belirlenebilir kılan (Ad, Soyad, TC No, Kamera Kaydı, Adres, Maaş, IP, Log, E-Posta vs) her türlü bilgiyi ifade eder.
- c. Veri Sorumlusu işletmemiz tarafından kişisel verileriniz 6698 Sayılı KVKK'nın 4.maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak, 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlenmektedir.
- d. 6698 Sayılı KVKK'nın 5. maddesi gereği bir kısım verileriniz istisna hukuka uygunluk şartlarına bağlı olarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecekken birtakım verileriniz ancak ve ancak "belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızanıza" istinaden işlenebilecektir. Açık rızanız ile işlenen verilerinizin işlenmesine ilişkin vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman 6698 sayılı KVKK'nın 11.maddesinde ve işbu bildirim "Haklarınız" başlığında yer alan açıklamalara uygun olarak "İlgili Kişi Başvuru Formu" ile işletmemize başvurarak geri çekebilirsiniz. Açık rızanızı çekmeniz halinde ilgili veriler başka amaçlar ile ayrıca işlenmiyor ise imha edilecektir. Aksi halde açık rızanız olmaksızın işleme amaç ve hukuki sebepleri ile işlenmeye devam edilecektir.

3. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Veri Sorumlusu işletmemizce işlenen kişisel veriler ve bunların işleme amaçları, hukuki sebepleri (açık rıza/istisna hukuka uygunluk şartları) aşağıda yer almaktadır.

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Kimlik
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ad Ve Soyad, T.C. Kimlik No
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İletişim
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Telefon Numarası, E-Posta, Adres, KEP Adresi
İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETMELİĞİ
Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni



Ek No	19+20	Güncelleme Tarihi	01.01.2020
Yürürlük Tarihi	01.01.2020	Güncelleme No	01.
Hazırlayan	Altıntaş KVKK Danışmanlık		

	Yürütülmesi , Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Hukuki İşlem
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Vergi Kimlik No / Vergi Dairesi, Mal/Hizmet Bilgileri, İmza/İmza Sirküleri, Firma-Kurum Bilgisi / Firmadaki- Kurumdaki Unvan Bilgileri
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi , İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yönetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Finans
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ödeme / Cari Hesap Bilgileri, Teminat Bilgisi
İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yönetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Müşteri İşlem
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Talep-Şikayet-Öneri-Beklenti Bilgisi, Fatura Bilgileri, Sözleşme Bilgileri, Müşteri No, Görüşme Bilgisi

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETMELİĞİ
Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni



Ek No	19+20	Güncelleme Tarihi	01.01.2020
Yürürlük Tarihi	01.01.2020	Güncelleme No	01.
Hazırlayan	Altıntaş KVKK Danışmanlık		

İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi , İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	İşlem güvenliği
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Uygulama Hesap ve Şifre Bilgisi, Kullanıcı Log Kayıtları, IP ve Trafik Bilgisi, ID Bilgisi, Onay-SMS Kodu Bilgisi, Online Katalog için Mail Adresi, Kullanıcı Şifre, İp Adresi, Tarayıcı-Platform-Cihaz Bilgisi, Giriş-Çıkış Tarih Saat Bilgisi
İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlenme Hukuki Sebepleri	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Ses Kaydı (Çağrı Merkezi/Sabit Hatları Arayan Müşteri)
İşlenme Amaçları	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
İşlenme Hukuki Sebepleri	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenebilecek Veri Kategorisi	Görsel ve İşitsel Kayıtlar
İşlenebilecek Kişisel Veriler	Fotoğraf, Video ve Bu Kayıtlarda Beyan Edilen/Paylaşmış Olunan Kişisel Veriler (İnternet sitesi, sosyal medya, firma katalogu ve sair ortamlarda yapılacak olan paylaşımlarda kullanılabilmesi için)
İşlenme Amaçları	Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yönetilmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETMELİĞİ

Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni



Ek No	19+20	Güncelleme Tarihi	01.01.2020
Yürürlük Tarihi	01.01.2020	Güncelleme No	01.
Hazırlayan	Altıntaş KVKK Danışmanlık		

İşlenme Hukuki Sebepleri Açık rızanızın bulunması durumunda işlenebilecektir.

4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamlar aracılığı ile; web sitemizde, fiziki alanlarımızda ve sair alanlarda yer alan iletişim formu, çağrı merkezi/sabit hatlar veya diğer sair formlar ve kanallar ile bizlerle iletişim kurmanız halinde, tarafımızdan ürün/hizmet satın almanız, ürün/hizmetin tarafınıza sağlanması için gerçekleştirilen faaliyetler sırasında(fatura, irsaliye, sözleşme vs), işletmemizin bayi portalını kullanmanız halinde, talep-şikayet ve önerilerinizi tarafımızla paylaşmanız sırasında, firma reklam-pazarlama amaçlı faaliyet ve etkinliklere katılmanız halinde (fotoğraf-video kayıtlarının paylaşılması) hizmetin veya faaliyetin niteliğine ve bizlerle iletişim kurduğunuz kanala göre sizin tarafınızdan sağlanan ya da özel/resmi kurum ve kuruluşlar ile sair 3.kişiler aracılığı ile temin edilen tüm bilgi ve belgelerden otomatik/kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yollarla toplanabilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- a. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. maddesi ile sair mevzuata uygun olmak ve yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak, gerekli olması halinde Kamu Kurum Veya Kuruluşları ile, veri sorumlusu işletmemiz departmanları, hissedarlarımız, tedarikçimiz olan nakliye şirketleri, bankalar, avukatlar, mali müşavirler, internet sitesi, alt yapı sağlayıcısı, IT/Bilgi İşlem Destek firması gibi faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan kuruluşlar ve diğer üçüncü kişilere aktarılabilir.
- b. Açık rızanız bulunması halinde fotoğraf, video ve bu kayıtlarda beyan edilen/paylaşmış olunan kişisel verileriniz işletmemizce düzenlenen veyahut katılınan etkinlik ve organizasyonlar sırasında kayda alınarak reklam-pazarlama amacı ile internet sitesi, firma katalogları, sosyal medya ve sair kanallar ile kamuoyu ile, ayrıca bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerimiz (ajans, it/bilgi işlem destek firması) ile paylaşılabilir.
- c. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

6. HAKLARINIZ

- a. 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya dışında verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme; Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun işlenmesine rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; verileriniz aktarılmışsa yapılan düzeltme, silme veya yok etme işleminin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme; verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme; verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.
- b. İlgili Kişi (Veri sahibi) olarak taleplerinizi yukarıda yer alan web sitesi adresinden ulaşacağınız "İlgili Kişi Başvuru Formu"nu doldurarak Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre yazılı olarak noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektup ile yukarıda yer alan posta adresine, kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak yukarıda yazılı KEP adresimize veya KVKK iletişimine tahsis edilen e-posta adresimize iletebilirsiniz.

Ad-Soyad	
Tarih-İMZA-Beyan	AYDINLATMA METNİ'Nİ OKUDUM, ANLADIM, BİR SURET ALDIM.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETMELİĞİ
Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni



Ek No	19+20	Güncelleme Tarihi	01.01.2020
Yürürlük Tarihi	01.01.2020	Güncelleme No	01.
Hazırlayan	Altıntaş KVKK Danışmanlık		

KVK MÜŞTERİ AÇIK RIZA BEYANI

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak aşağıda açık rıza vereceğiniz kişisel verileriniz işleme amacı ile sınırlı olarak veri sorumlusu tarafımızca işlenebilecek ve paylaşılacaktır. Açık rızanızı dilediğiniz zaman aydınlatma bildirimimiz ile tarafınıza bildirdiğimiz ve yukarıda yer alan bilgilere göre seçmiş olduğunuz kanalı kullanarak geri çekebilirsiniz. Kişisel verinizin işlenmesine ilişkin kabul veya ret iradenizi, aşağıda yer alan ilgili kutu içerisine **(X)** işareti, imzanız veya benzeri bir işaret koyarak belirtmenizi rica ediyoruz.

Açık Rızaya Konu Kişisel Veri Bilgisi	Açık Rıza VERİYORUM	Açık Rıza VERMİYORUM
İşletmeniz tarafından düzenlenen veyahut katılan etkinlik ve organizasyonlar sırasında kişisel verilerimin reklam/pazarlama amacı ile işlenmesine, internet sitesi ve sair ortamlar ile kamuoyu ile paylaşılmasına, bu faaliyetin gerçekleştirilebilmesi için tedarikçileriniz ile paylaşılmasına		
Ad-Soyad-E-Posta-Telefon		
Tarih-İMZA-Beyan	AÇIK RIZA BEYANIMI ve YAPTIĞIM SEÇİMİ OKUDUM, ONAYLADIM, BİR SURET ALDIM	